



La Locomobile

Politique de protection des données à caractère personnel

Table des matières

1	L'importance de la protection des données	3
2	L'organisation de la protection des données.....	3
2.1.	Coordonnées du responsable de traitement et du délégué à la protection des données	3
2.2.	Quelles sont les données que nous collectons ?.....	4
2.3.	A quelles fins utilisons-nous vos données ?	4
2.4.	Accès aux informations confidentielles	4
3	Etendue de la Politique de protection des données à caractère personnel	5
4	La gestion des données à caractère personnel	5
4.1	Généralités.....	5
4.2	Quels sont vos droits ?.....	6
5	Sécurité	7
6	Modification de la Politique de protection des données à caractère personnel	7
7	Droit applicable et tribunal compétent.....	8

1 L'importance de la protection des données

Votre vie privée, notre priorité !

L'entreprise accorde une grande importance à la protection adéquate des données qu'elle traite, et en particulier les données à caractère personnel. Par le biais de cette Politique, l'entreprise souhaite définir, à un niveau stratégique, de quelle manière les données sont protégées, quelles responsabilités sont attribuées à cet égard et quelles priorités l'entreprise a défini dans le cadre de la protection des données.

En particulier, nous souhaitons protéger les données à caractère personnel qui sont mises à notre disposition contre :

- La perte : les données ne sont plus disponibles ;
- Les fuites : les données tombent entre de mauvaises mains ;
- Les erreurs : les données sont incorrectes (par exemple : désuètes ou incomplètes) ;
- L'inaccessibilité : les données ne sont pas accessibles ;
- La consultation illicite : la consultation par des personnes qui n'y sont pas autorisées ;
- L'impossibilité de vérifier qui consulte les données, les modifie ou les supprime ;
- Les traitements non conformes à la réglementation.

Pour ce faire :

- nous sensibilisons nos collaborateurs internes et externes à l'importance du devoir de discrétion et de réserve, voire de secret professionnel, dans la connaissance, la collecte et l'utilisation au sens large de données personnelles ;
- nous formons nos collaborateurs internes au respect du RGPD ;
- nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées qui permettent de garantir la confidentialité des données à caractère personnel et d'empêcher un accès ou une utilisation non autorisés à vos données à caractère personnel ;
- nous tenons à jour un registre de traitement des données à caractère personnel.

Elle peut être amenée à être revue ou actualisée lorsque des circonstances l'exigent. Nous vous recommandons donc de la lire attentivement et de la consulter régulièrement.

2 L'organisation de la protection des données

2.1. Coordonnées du responsable de traitement et du délégué à la protection des données

Le responsable du traitement

La Locomobile SCRL

Route de Bastogne 36C

6900 Marche en Famenne

En tant que responsable du traitement, La Locomobile définit la finalité et les moyens du traitement des données personnelles.

2.2. Quelles sont les données que nous collectons ?

Sont concernées par la présente Politique toutes les données à caractère personnel, telles que définies par le RGPD, à savoir :

« toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ».

Le traitement de ces données consiste en une opération ou un ensemble d'opérations effectuée(s) ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquée(s) à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

2.3. A quelles fins utilisons-nous vos données ?

Nous collectons uniquement les données personnelles pertinentes et nécessaires aux finalités mentionnées ci-dessous, et ne les conservons pas plus longtemps que ce qui est strictement nécessaire pour réaliser ces finalités.

Nous utilisons vos données pour les finalités suivantes :

- Réaliser le service convenu ;
- Envoyer des newsletters et des invitations à nos événements ;
- Tenir informés des activités et des projets de notre structure ;
- Alimenter l'annuaire des clients ;
- Gérer les inscriptions aux événements ;
- Répondre à nos obligations légales ou contractuelles.

La Locomobile ne traite vos données que dans les mesures nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été obtenues.

2.4. Accès aux informations confidentielles

Les collaborateurs (internes et externes) de l'entreprise sont susceptibles de prendre connaissance de données à caractère personnel dans l'exercice de leurs fonctions. Dans ce cas, ces informations resteront, à tout moment, confidentielles. Elles ne peuvent être partagées, après vérification, qu'avec des personnes et collègues autorisés à prendre connaissance des informations en question.

Ces collaborateurs s'engagent à ne jamais utiliser les informations confidentielles à toute autre fin que celles de leur mission. Ils s'engagent également, conformément au RGPD et à la loi belge précitée, à prendre toutes les précautions conformes aux usages dans le cadre de leurs attributions afin de protéger la confidentialité des informations auxquelles ils ont accès, et en particulier, d'empêcher

qu'elles ne soient communiquées volontairement ou involontairement à des personnes non expressément autorisées à recevoir ces informations.

Toute donnée à caractère personnel collectée est traitée de manière strictement confidentielle et ne peut être transmise à un organisme tiers que dans la mesure où cela est conforme aux dispositions légales en la matière.

En aucun cas, nous ne vendons ni ne louons des données personnelles collectées. Nous pouvons transmettre les données personnelles à la demande de toute autorité légalement compétente ou de notre propre initiative si nous estimons de bonne foi que la transmission de ces informations est nécessaire afin de respecter les lois ou les réglementations ou afin de défendre et/ou de protéger les droits, les intérêts ou les biens de la Locomobile et/ou les vôtres.

Enfin, aucun de nos traitements de données personnelles n'implique un transfert de celles-ci vers un pays non-membre de l'Espace Economique Européen.

3 Etendue de la Politique de protection des données à caractère personnel

La présente Politique s'applique durant toute la durée de vie des données au sein de l'entreprise, depuis leur obtention jusqu'à leur suppression définitive.

Par ailleurs, la présente Politique s'applique à toute l'entreprise :

- Tous les membres du personnel de l'entreprise, aussi bien les collaborateurs internes engagés au sein de l'entreprise (à durée déterminée ou indéterminée) que les collaborateurs externes ;
- Tous les locaux de l'entreprise ;
- Tous les moyens et les systèmes de traitement des informations gérés par l'entreprise, de même que les systèmes gérés par des parties externes en vue du traitement des informations pour l'entreprise (tels que les bases de données, les informations sur tout support, les réseaux, les centres de données, etc.) ;
- Toutes les activités de traitement.

4 La gestion des données à caractère personnel

4.1 Généralités

L'entreprise, dans son rôle de responsable du traitement, poursuit les objectifs suivants :

1. Elle est transparente au sujet des données à caractère personnel qu'elle traite et de la finalité du traitement, tant envers la personne concernée que les autorités de surveillance. La communication menée est honnête, facilement accessible et compréhensible. Le principe de transparence s'applique également lorsque les données à caractère personnel sont échangées.
2. Elle traite uniquement les données pertinentes pour l'exécution de ses tâches. Chaque tâche dans le cadre de laquelle des données à caractère personnel sont traitées est licite. Cela

signifie notamment que le traitement est réalisé conformément aux finalités légales et statutaires de l'entreprise. Ce point est chaque fois évalué pour toute nouvelle finalité de traitement, le cas échéant, au moyen d'une analyse d'impact relative à la protection des données.

3. Elle traite uniquement les données à caractère personnel strictement nécessaires pour l'exécution de ses activités. Ainsi, les facteurs d'identification faisant partie des données à caractère personnel sont ramenés à un minimum.
4. Elle vérifie l'intégrité des données à caractère personnel tout au long du cycle de vie du traitement.
5. Elle ne conserve pas les données plus longtemps que nécessaire. La nécessité est vérifiée par rapport aux obligations légales, ainsi qu'aux droits et libertés de la personne concernée.
6. Elle évite les violations découlant du traitement des données à caractère personnel. La sécurité des informations, la protection des données dès la conception et les paramètres standard respectueux de la vie privée constituent des outils dans ce cadre. Lorsqu'une violation se produit, celle-ci est rapportée conformément à la réglementation en la matière.
7. Elle est capable d'exécuter tous les droits d'une personne concernée, tels que le droit de consultation, de copie et éventuellement de suppression. Dans ce cadre, l'entreprise veille aux éventuelles restrictions applicables à ces droits.
8. Elle surveille activement que les droits et libertés de la personne concernée soient préservés dans le cadre du traitement des données à caractère personnel pour une finalité bien définie.
9. Elle traite les données conformément aux droits et libertés applicables au sein de l'Espace économique européen et contrôle leur application lorsque les données sont échangées en dehors de l'Espace. Par conséquent, l'entreprise respecte tous les cadres légaux et normatifs (c'est-à-dire aussi bien les réglementations wallonnes que fédérales et européennes) dans le cadre du traitement des données à caractère personnel et a, pour ce faire, clairement répertorié ses responsabilités et celles des autres à l'égard des données à caractère personnel.
10. Elle peut prouver son respect de tous les objectifs de la présente Politique, conformément aux dispositions légales. Ce devoir de responsabilité est surveillé par un suivi et un contrôle internes, et est exécutable conformément aux principes légaux.

4.2 Quels sont vos droits ?

- **Le droit d'accès à vos données**

Vous avez le droit de consulter à tout moment et gratuitement vos données.

- **Le droit de rectification**

Vous avez le droit d'exiger que les données incorrectes soient corrigées et que les données inappropriées ou devenues inutiles soient supprimées.

Nous attirons votre attention sur le fait que vous êtes à tout moment tenu de vérifier l'exactitude des données que vous nous communiquez.

- **Le droit à l'oubli**

Lorsque vous ne souhaitez plus que vos données soient traitées, vous pouvez nous adresser une demande de suppression de celles-ci.

Cette suppression sera faite endéans le mois suivant la notification de votre demande, à moins que leur conservation s'avère nécessaire pour respecter une obligation légale ou à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

- ***Le droit à la portabilité***

Pour autant que besoin, vous avez également droit à la portabilité de vos données. Pour cela, vous avez le droit de recevoir l'ensemble des données que nous traitons à votre sujet dans un format structuré, couramment utilisé et lisible afin de les transmettre à un autre responsable de traitement.

- ***Le droit d'opposition***

Vous disposez d'un droit d'opposition à toute utilisation de vos données à des fins de prospection.

- ***Le droit de limitation du traitement***

Enfin, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données.

Vous pouvez exercer tous ces droits, en envoyant un email à info@servicelocomobile.be ou un courrier à l'adresse du siège d'exploitation de l'entreprise : route de Bastogne 36C, 6900 Marche en Famenne si vous faites appel au service de taxi social, ou à rue du Faubourg d'Arrival 1, 6760 Virton, si vous faites appel aux services de proximité.

Si vous estimez, à un moment donné, que nous portons atteinte à votre vie privée, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle. En Belgique, il s'agit de l'Autorité de Protection des Données, sise Rue de la Presse n°35 à 1000 Bruxelles (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/contact>).

5 Sécurité

Nous avons développé des règles de sécurité adaptées sur le plan technique et organisationnel, afin d'éviter différentes situations telles que la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé, la communication accidentelle à des tiers, ainsi que tout autre traitement non autorisé des données.

6 Modification de la Politique de protection des données à caractère personnel

Cette Politique est susceptible de faire l'objet de modification afin de répondre au mieux aux dispositions légales. Vous pouvez toujours consulter la version la plus récente de notre Politique sur notre site web. La présente version a été mise à jour en février 2025.



7 Droit applicable et tribunal compétent

La présente déclaration de confidentialité est régie, expliquée et exécutée conformément au droit belge, qui est exclusivement d'application. Les cours et tribunaux de Marche-en-Famenne sont seuls compétents pour connaître de tout litige qui découlerait de l'interprétation ou de l'exécution de la présente déclaration de confidentialité.